

すべての患者さまと職員が安心して医療を受けられる環境を守るために

病院はカスハラ対策を推進しています

暴力・暴言・不当な要求などの
迷惑行為（カスハラ）は、
絶対に許されません。



これらの行為はカスハラにあたります

暴言・威圧的な言動



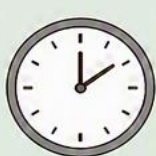
大声での怒鳴り声、
威圧的・差別的な発言 など

不当な要求



過剰なサービスの要求、
土下座の強要 など

長時間の拘束



長時間の電話、
執拗な付きまとい など

SNS・インターネットでの 誹謗中傷



事実と異なる情報の投稿、
個人の特定・晒し行為 など

暴力行為・ 器物損壊



殴る・蹴るなどの暴力、
物を壊す行為 など

セクハラ・ 性的な言動



性的な発言・質問、
身体への不必要な接触 など

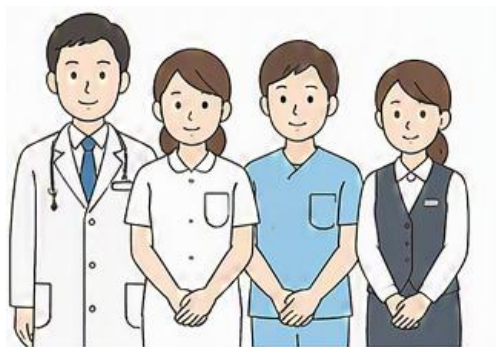
※ 上記は一例です。これらに限らず、職員の尊厳を傷つける行為はすべてカスハラに該当します。

当院の対応について

- 職員や他の患者さまの安全確保のため、対応を中止する場合があります。
- 悪質な場合は、警察への通報や、法的措置を講じることがあります。

カスハラは、職員の心身を傷つけ、医療の提供に支障をきたします。

悪質なカスハラには、毅然と対応します。



安心して医療を受けていただくために、
皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

医療法人財団アドベンチスト会